



# ecovadis

## 实用指南

### 如何撰写可持续采购政策 V.2

**免责声明：**本指南并不旨在成为如何撰写可持续采购政策的唯一方法。本指南未能尽录EcoVadis评估范围以及保证EcoVadis评估得分。有关EcoVadis评估所需之特定文件的标准，请参阅EcoVadis帮助中心的电子文件《我可以提供什么样类型的支持性文件？》([链接](#))。



# 为什么可持续采购重要？

## 可持续采购是...

“供应链可持续性是指一个公司在商品和服务的整个生命周期中，对环境、社会和经济影响的管理以及对实施良好治理的鼓励。它为所有将产品和服务推向市场的利益相关者创造、保护和发展长期的环境、社会和经济价值。”

联合国全球契约 (UNGC)和商务社会责任国际协会(BSR),  
“Supply Chain Sustainability: A Practical Guide for Continuous Improvement”<sup>1</sup>

## 为什么可持续采购重要？

供应链曾经只是公司经营的其中一个环节。现在，公司不再能够通过外包来逃避经营风险 – 供应链已成为公司企业社会责任的关键组成部分，同时也因其复杂性、缺乏透明度和不可预测性，而被商业领袖认为是最具挑战性的一项经营环节。公司在产品和服务的生产过程中对环境及相关人员所造成的重大影响，扮演至关重要的角色。



### 风险管理

- 保护品牌声誉
- 防止供应链中断
- 防止罚金及诉讼



### 控制成本

- 优化总体拥有成本 (TCO)
- 减少过度描述
- 减少消费



### 增加营收

- 产品及服务差异化
- 开发新市场
- 透过回收方案增加收入来源

上述所有原因皆能节省成本和增加收入。一份来自世界经济论坛(World Economic Forum)的研究 “Beyond Supply Chains – Empowering Responsible Value Chains”指出，投入可持续供应链管理能使公司收入增长 5% - 20%，成本降低 9% - 16%，品牌价值提升 15% - 30%。<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 联合国全球契约和商务社会责任国际协会, 2015, Supply Chain Sustainability: A Practical Guide for Continuous Improvement (2<sup>nd</sup> Edition).

[https://www.unglobalcompact.org/docs/issues\\_doc/supply\\_chain/SupplyChainRep\\_spread.pdf](https://www.unglobalcompact.org/docs/issues_doc/supply_chain/SupplyChainRep_spread.pdf)

<sup>2</sup> 世界经济论坛, 2015, Beyond Supply Chains – Empowering Value Chains.

[http://www3.weforum.org/docs/WEFUSA\\_BeyondSupplyChains\\_Report2015.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEFUSA_BeyondSupplyChains_Report2015.pdf)

# 为什么可持续采购重要？

## 可持续采购政策为何重要？

政策是经过事先规划的行动方针，指导公司的日常运作以达到其设定的目标和指标。即使已经获得证书或已经采取相关措施，建立可持续采购政策对于推行可持续采购管理体系仍至关重要。透过环境政策，公司能向内部和外部利益相关方表明其将以负责任的方式管理其环境承诺。

更多参考资料，请参阅 *EcoVadis' Building a Business Case for Sustainable Procurement: A 5-Step Guide*.<sup>3</sup>

## 案例探究

供应链中的潜在风险取决于公司所采购物料的类型、来自何处和来自于谁。公司可以考虑供应链对环境和社会的影响。环境影响包括产品或服务对生态的所有影响；社会影响包括劳工和人权，以及产品生产和服务提供中所涉及的商业道德。通常，这两部分是互相关联及影响的。

以下是来自不同行业的一些案例研究，以说明不同供应链中的风险。

### 1. 基本化学品制造商

公司从供应商处采购大量原材料进行生产，因此：

- 供应商如何提取或挖掘这些原材料？
- 供应商如何处理他们的废水？他们是否直接将废水排入当地供水系统？
- 如果公司正在销售产品给欧盟，那么供应商是否遵守欧盟化学品注册、评估、许可和限制(Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals, REACH)法规？
- 供应商是否有足够的个人防护装置供其工人？
- 供应商是否会在没有公平补偿的情况要求其工人下加班工作？
- 供应商是否通过非法手段获得合法采矿许可？

<sup>3</sup> Ecovadis, 2015, *Building a Business Case for Sustainable Procurement: A 5-Step Guide*.  
<http://www.ecovadis.com/library/sustainable-procurement-business-case/>

# 案例分享

## 2. 纸制品印刷商或制造商

公司从供应商处采购大量木材或纸浆和墨水进行生产，因此：

- 供应商如何收获木材？哪一种的木材？
- 公司的客户对木材有什么要求，以及原材料来源如何影响这些要求？
- 如果客户要求公司获得森林管理委员会(Forest Stewardship Council, FSC)或其他第三方认证，那么公司的供应商是否对其木材来源具有类似的认证？
- 供应商是否对工人进行了适当的安全培训？

## 3. 批发商

公司并不涉及生产过程，而是从供应商处采购所有产品并将其出售给客户，因此：

- 公司知道供应商在什么情况下生产这些产品？供应商工厂的工作条件如何？
- 供应商是否遵循责任商业联盟(Responsible Business Alliance, RBA)行为准则？
- 供应商是否非法处理及弃置处理他们的电子废料和电子废物？
- 公司是否购买可能含有“冲突矿物<sup>4</sup>”的产品以间接进一步资助非洲的暴力冲突？

## 4. IT顾问咨询

供应链影响主要来自办公设备和办公用品的采购决策，因此：

- 公司是否购买节能电脑以帮助减少碳足迹？
- 是否有选择绿色电力供应商
- 办公室用纸采购是否使用再生纸以减少原始森林木材的使用？
- 是否有使用用再生能源供电的外包数据中心？
- 外包数据中心是否向员工支付合理的工资？是否充分保障员工免受职业危害？

---

<sup>4</sup>冲突矿产的定义：冲突矿产是指金（gold）、锡（tin）、钽（tantalum）、钨（tungsten）等四种矿产或其衍生品；或由美国国务卿确定为资助刚果民主共和国或毗邻的国家暴力冲突的任何其他矿物或其衍生物  
<https://www.sourceintelligence.com/what-are-conflict-minerals/>

# 如何制定可持续采购政策？

按照这些步骤以有效地制定可持续采购政策：

1. 了解外部环境	<ul style="list-style-type: none"><li>了解现有的国际规范和当地法律，如联合国全球契约<sup>5</sup>和 ISO / DIS 20400.2标准<sup>6</sup>。</li><li>了解行业惯例以及公司从全面的可持续采购系统中获得的市场优势。</li></ul>
2. 咨询利益相关者	<ul style="list-style-type: none"><li>咨询与采购相关的所有职能部门领导（来自生产、研发、产品设计、业务战略等间接部门）来讨论可持续采购目标。</li><li>与客户沟通，了解他们对公司的期望。</li><li>与供应商交流，了解他们在发展可持续采购上的立场和能力。</li><li>让公司领导认可可持续采购目标并激励采购之外的其他部门。</li></ul>
3. 定义范围和边界	<ul style="list-style-type: none"><li>公司如何组织其采购团队？根据地区性或采购材料种类组成？</li></ul>
4. 设定目标	<ul style="list-style-type: none"><li>设定理想的和现实的组织目标。</li><li>绘制出目标对公司整体业务战略的贡献（收入目标、市场份额等），以确定目标是否切实可行，及符合公司的业务需求。</li><li>有定性目标很好，但定量目标为公司提供了可度量的目标，令公司更容易监控进度。</li><li>基于全公司的宏观目标，制定可在不同职能范围内采取行动的微观目标，以便管理人员能够以具体的方式实施这些目标。例如：<ol style="list-style-type: none"><li>公司层级性目标：提高供应商对公司《可持续采购行为准则》的意识。</li><li>阐述此目标背后的商业理由：降低供应商违反当地环境和社会法律的可能性，减低扰乱供应链的影响。</li><li>公司层级性定量目标：本年度参加公司可持续采购培训的供应商的总数或比例。</li><li>微观个人目标：为供应商关系经理或关键材料采购员设定本年度将参加可持续发展培训的供应商数量的目标。</li></ol></li></ul>

<sup>5</sup> 联合国全球契约官方网站: <https://www.unglobalcompact.org/>

<sup>6</sup> ISO, 第一个国际可持续采购标准即将出版, 2016. <https://www.iso.org/news/2016/08/Ref2105.html>

# 如何制定可持续采购政策？

5. 定义责任	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 根据宏观和微观层面的目标以决定团队或个人的责任。</li></ul>
6. 建立监督和审查机制	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 建立管理监督机制:定期监测实现目标的进展和结果，并在必要时修改目标。</li><li>▪ 将监测结果作为公司可持续采购的报告数据。更多参考资料，请参阅《EcoVadis 实用指南 - 如何撰写可持续采购报告》<sup>7</sup>。</li></ul>
7. 向内部和外部各方沟通公司政策及行动	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 与所有员工沟通，包括那些与采购无直接关系的员工。</li><li>▪ 让供应商了解可持续发展对他们业务的好处。</li><li>▪ 让客户知道公司对可持续供应链所采取的行动及绩效。</li><li>▪ 公开政策文件供大众查阅。</li><li>▪ 收集内部和外部反馈。</li></ul>

<sup>7</sup> 实用指南 - 撰写可持续采购报告：该指南可通过点击EcoVadis 记分卡上有关可持续采购报告的优势/改进事项部分的“i”图标或“有用资源”来读取。